

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 14日

事業所名 学習支援レインボー総社中央教室 保護者等数(児童数) 回収数 35枚 割合 69 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			どちらとも いいえ	いいえ			
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	0	0	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	3	0	3	手すり等はない	必要があれば検討していきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34	1	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	0	0	0	毎週、楽しみにしています。	今後も楽しめるよう工夫していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	10	10	5		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	0	0	2		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	13	12	1		2024年度より再開予定
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	1	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	15	7	1		
14 個人情報に十分注意しているか	35	0	0	0	契約の時に話は聞いています		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	6	4	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	4	1	0		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	34	1	0	0	毎週、楽しみにしています	今後も楽しめるよう工夫していきます
	18 事業所の支援に満足しているか	33	1	0	1	送迎があると嬉しい	検討していきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月14日

事業所名 学習支援レインボー玉島教室 保護者等数(児童数) 回収数 42枚 割合 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ				
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	1	0	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	6	0	5	人数は満たしているが他の先生の方はわからない	より一層、お力になれるよう努力いたします	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	12	0	5	トイレが2階で階段のみだが手すりはついている		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	37	4	0	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	39	2	0	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	12	7	8	地域交流はあるといい	交流ができるように検討していきます	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	1	0	1	いつも個別に説明してもらっています		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	2	0	2			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	3	0	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	4	1	8	コロナも落ち着いたので参加したい	事前に候補日を一人でも多く参加しやすい日程調整をしていきます。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	2	0	15			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	1	1	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	2	0	9			
14 個人情報に十分注意しているか	39	2	0	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	37	1	0	2			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	2	0	6	避難訓練は助かります	災害について職員研修にも力をいれていきます。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	38	2	0	2	いつも楽しくありがとうございます。	子どもが楽しみにできるよう個別・集団の内容を見直し検討していきます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	37	4	0	1	いつも笑顔で元気がもらえます	認めて・褒めることを忘れずに支援していきます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月14日

事業所名 学習支援レインボー川入教室 保護者等数(児童数) 回収数 36枚 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いい え				
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	6	0	0	縦長なので横が使えない	スペースを広く使えるように工夫していきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	5	0	1	力量の差を感じる場合があります	職員研修・教育をしっかりとしていきます	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	0	0	6			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33	1	0	2			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	36	0	0	0			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	6	4	26			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	0	0	0			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	0	0	2	いつも助かっています	様々なアドバイスができるよう今後もしていきます	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	4	2	6			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	0	0	6			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	0	0	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	0	0	2	会報、楽しみにしています。	会報等も充実な内容に変更していきます	
14 個人情報に十分注意しているか	34	2	0	0				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	0	0	6			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	3	0	4			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	35	0	0	1	最近、渋る姿があります	楽しくなるよう職員の能力向上に努めていきます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	34	0	0	2	支援は助かっています	様々な角度で支援ができるよう、より一層努力していきます	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 14日

事業所名 学習支援レインボー大島教室 保護者等数(児童数) 回収数 35枚 割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いい え				
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1	0	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2	0	3			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	4	0	2	2階のため	安全には十分気を付けていきます	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33	0	0	2			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	4			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	8	23	交流できるならしてほしい	今後、検討していきます	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	0	アドバイスいつもありがとうございます。	様々な角度からアドバイスできるようにしていきます。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	33	1	0	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1	0	1	面談や学校等の訪問助かっています	今後も協力できるよう努力していきます	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	3	5	3			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	1	0	4			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	0	0	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2	2	3		レインボー通信で情報を発信していきます。	
14 個人情報に十分注意しているか	29	1	0	5				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	3	0	2			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	2	0	4			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	0	1	楽しみにしています。	楽しく過ごせる空間づくりをしていきます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	32	3	0	0			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。